

## **Le Pôle Culturel du Val d'Argent recherche un(e) volontaire pour l'accueil et l'orientation du public et la promotion des événements et des expositions**

### **Où ?**

Sainte-Croix-aux-Mines (68 - Haut-Rhin - Alsace)

### **Quoi ?**

Le volontaire prend part à l'accueil et l'orientation du public de la « Villa Burrus ». Installé au RDC du bâtiment, il est un intermédiaire entre le public et les différents services du Pôle Culturel.

Le volontaire accueille, oriente et accompagne les utilisateurs des différents services en leur proposant une aide/assistance.

La Médiathèque disposant au rez-de-chaussée de la « Villa Burrus » d'un espace d'exposition temporaire, le volontaire aura également en charge de valoriser les expositions et événements présentés.

Les différentes activités confiées au volontaire seront les suivantes :

- participer à l'accueil du public dans les locaux de la Villa Burrus en informant et orientant le public et les usagers
- valoriser les expositions dans la Médiathèque en accompagnant les actions de communication, de promotion en lien avec le personnel et les exposants.
- participer à la promotion des événements du Pôle Culturel
- contribuer à l'évaluation sur l'appropriation des lieux et des services par les usagers au sein de la Villa Burrus pour faire évoluer les pratiques (recueil des besoins, des propositions d'amélioration, enquêtes...)
- accompagner la mise en place d'animations avec les responsables des secteurs lors des événements culturels organisés par les services du Pôle Culturel (ateliers, expositions, spectacles, etc.)

Il exercera ses missions à partir d'un poste informatique mis à disposition dans le hall d'accueil.

Aucun prérequis n'est demandé pour cette mission. Seule la motivation et le savoir-être constituent des facteurs déterminants (politesse, courtoisie, empathie, patience, sourire,...)

Le volontaire est accompagné par l'équipe du Pôle Culturel et un tuteur référent pour mener à bien sa mission.

Le volontaire bénéficie de la formation certifiante PSC1 pour acquérir les gestes de premiers secours et d'une formation civique et citoyenne.

Durée de la mission : 8 mois - Nombre d'heures hebdomadaires : 25H/semaine

**Quand ?**

Poste à pourvoir à partir du 1<sup>er</sup> mai 2023 (8 mois, 25 h/semaine)

**Quel domaine ?**

Culture et loisirs

**Combien de postes disponibles ?**

1

**Quel organisme ?**

Communauté de communes du val d'argent

**Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui

**La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?**

Non

**Activités :** La Communauté de communes du Val d'Argent est une structure intercommunale, de type établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Elle regroupe 4 communes : Sainte-Marie-aux-Mines, Sainte-Croix-aux-Mines, Rombach-le-Franc et Lièpvre.

Elle exerce ses compétences obligatoires, plusieurs compétences optionnelles ainsi que des compétences facultatives notamment dans le domaine culture, sport et loisirs. Elle compte une trentaine d'agents et différents services dont un Pôle Culturel regroupant la Médiathèque, les Labs et le service du Patrimoine.

La collectivité souhaite que le volontaire vienne renforcer ces services en améliorant l'accueil et l'orientation des usagers au sein de la Villa Burrus et en lien avec les activités du Pôle Culturel.

**Site web**

<https://valdargent.bibenligne.fr>

<https://patrimoine.valdargent.com/>

<https://labs.valdargent.com/>

**Contact**

03 89 58 35 85

mediatheque@valdargent.com